



DIGITALISERINGSSTRATEGI

2025-2028



INDHOLD

Indhold

Formål	2
Temaer 2025-2028	3
Tema1: Udvikling af digitale kompetencer og omstilling	3
Tema 2: Understøttelse af borgere ud fra behov	3
Tema 3: Udnyttelse af teknologier	4
Tema 4: Digital sikkerhed	5
Tema 5: Løbende forbedringsarbejde og afprøvning.....	5
Opfølgning og evaluering	6

FORMÅL

Kerneopgaven i Allerød Kommune er at skabe værdi for borgerne. Arbejdet med digitalisering skal bidrage til at skabe bedre kvalitet og mere effektivitet i de opgaver, Allerød Kommune er sat i verden for at løse til gavn for kommunens borgere og virksomheder. Dermed tager digitaliseringsinitiativer udgangspunkt i fagområdernes behov og deres understøttelse og udvikling af kerneopgaverne.

Ved bedre kvalitet forstås, at borgerne og virksomhederne oplever, at digitale løsninger bidrager til forbedringer, f.eks. øget fleksibilitet, tilgængelighed, hurtigere hjælp eller en bedre sammenhæng i kontakten med kommunen, samt at kommunens medarbejdere understøttes i at løse deres kerneopgaver.

Effektivitet omfatter flere forhold. Dels skal digitalisering bidrage til at imødegå arbejdskraftudfordringen gennem for eksempel anvendelse af velfærdsteknologi eller andre teknologier, hvor det giver mening. Dels skal digitalisering bidrage til at skabe mere effektivitet ift. for eksempel forenklete og nytænkte processer, bedre systemsammenhænge og selvbetjeningsløsninger. Velfærdsteknologier, nye kommunikationsformer, mere effektiv udnyttelse af systemer (digitalisering i dybden) er nogle af de løsninger, der skal bidrage til at imødegå manglen på arbejdskraft.

Dermed bliver det også væsentligt at engagere medarbejdere og ledere tæt på borgerne i at tænke i muligheder i forhold til digitalisering, som kan forbedre eller udvikle kerneopgaven. Kerneopgaven og værdi for borgeren, direkte eller indirekte, er altid udgangspunktet for digitalisering.

Strategien for de næste fire år indeholder fem temaer, som tegner vejen de kommende år. De fem temaer er:

- 1 Udvikling af digitale kompetencer og omstilling
- 2 Understøttelse af borgere ud fra behov
- 3 Udnyttelse af teknologier
- 4 Digital sikkerhed
- 5 Løbende forbedringsarbejde og afprøvning

TEMAER 2025-2028

Tema1: Udvikling af digitale kompetencer og omstilling

Udnyttelse af muligheder i digitalisering kræver kompetencer. Vi prioriterer, at medarbejderne har de nødvendige digitale kompetencer, så systemer udnyttes bedst muligt.

I den kommende periode vil der være fokus på at prioritere digitale kompetencer og videnspersoner tæt på kerneopgaven for at afklare tekniske problemer, områder, der kan understøttes bedre digitalt, og for at skabe energi til udvikling af nye ideer. Dialog med digitaliseringskonsulenter centralt skal sikre en tilstrækkelig understøttelse, og at gode erfaringer kan udbredes til andre områder.



Arbejdspladsernes digitale modenhedsniveau er forskelligt, så vi skal tilgodese både udviklingen og driftsstøtten. Der er fortsat brug for også at sikre ressourcer til support og processer som et led i digitalisering i dybden, så der er adgang til kompetent støtte for at kunne udnytte systemer og muligheder godt.

Allerød Kommunes ledere vil digitalisering. Analysen om Allerød Kommunes digitale modenhed og udvikling fra 2022 viser, at lederne har ambitioner og ansvarsfølelse i forhold til digitalisering. Medarbejderne skal i de kommende år engageres yderligere i den digitale understøttelse og udvikling af kerneopgaverne, og lederne tæt på kerneopgaven skal støttes i denne proces.

Medarbejdere og ledere skal interessere sig for data og bruge dem til at træffe bedre beslutninger til glæde for borgerne. Brug af AI (Artificial Intelligence) i indsamling og analyse af data skal sikre mulighed for at træffe bedre og mere bæredygtige beslutninger.

Tema 2: Understøttelse af borgere ud fra behov

Borgere har forskellige forudsætninger for at benytte digitale løsninger. Nogle borgergrupper kan af forskellige grunde ikke bruge eller fuldt ud udnytte de digitale muligheder. For andre borgergrupper er brugen af digitale platforme og løsninger en naturlig og enkel del af hverdagen.



Allerød Kommune skal kunne understøtte borgere uanset, om behovet er en endnu større mulighed for selvbetjening og fleksibilitet, om behovet er støtte til udvikling af kompetencer eller om det er at kunne bruge Allerød Kommunes tilbud i en form, der passer borgeren.

Overordnet set skal digitalisering anvendes til at give borgerne bedre mulighed for at blive inkluderet i et fællesskab, mestre eget liv og kompensere for områder, hvor de ellers kan opleve vanskeligheder.

Tema 3: Udnyttelse af teknologier

Det digitale landskab ændres løbende og nye former for digitale løsninger kommer til. Allerød Kommune vil i den kommende periode udforske, understøtte og optimere brug af AI, RPA (Robotics Process Automation) og andre teknologier, så de forskellige løsninger kan bidrage til at effektivisere, optimere eller udvikle services, der understøtter kvaliteten i kommunens kerneopgaver

Allerød Kommune ønsker som udgangspunkt ikke at gå forrest med nye løsninger, men vil indføre velafprøvede, anbefalede og robuste løsninger, der kan forbedre løsningen af kerneopgaven, ikke mindst på velfærdsområderne. Allerød Kommune inspireres af både KL's teknologiradar og KL's oversigt over kommunernes AI landkort.

Undtagelser kan være hurtige afprøvninger af ideer opstået tæt på opgaveløsningen, se nærmere i afsnittet "Udvikling af digitale kompetencer og omstilling".



Der vil i den kommende periode blive udarbejdet flere RPA løsninger, som typisk er målrettet effektivisering af processer eller delprocesser. Vi vil igangsætte lokale RPA afprøvninger, hvor særligt interesserede medarbejdere kan eksperimentere med automatisering af processer, med henblik på at optimere egne processer og som kan udbredes til andre områder, når det giver mening.

AI løsninger forventes at kunne bidrage til både effektivisering og forbedring. Vi skal på områder, hvor det giver mening, afprøve nye teknologier – og være indstillet på, at ikke alt kan bruges. AI er stadig et ungt område, og der vil i perioden være fokus på, hvordan AI kan understøtte borgerne direkte, eller til løsninger i forhold til bæredygtighed, effektivisering og optimering. Videndeling om løsninger og muligheder sker i samarbejde med andre kommuner.

Tema 4: Digital sikkerhed

Digital sikkerhed er afgørende for, at borgerne og virksomhederne kan have tillid til os. Det er også vigtigt for at Allerød Kommunes ansatte kan løse deres opgaver.



Beskyttelse mod cyberangreb og sikring af data er afgørende for, at borgerne og virksomhederne kan have tillid til vores digitale systemer. Allerød Kommunes data skal fortsat være godt beskyttet mod angreb. Denne opgave varetages i forhold til den tekniske del af vores §60 selskab IT-Forsyningen. Der bliver de kommende år investeret yderligere i tekniske sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse mod hackerangreb.

Samtidig skal medarbejdere i Allerød Kommune fortsat oplyses om og være opmærksomme på betydningen af god, digital adfærd, så det høje niveau af sikkerhed fastholdes.

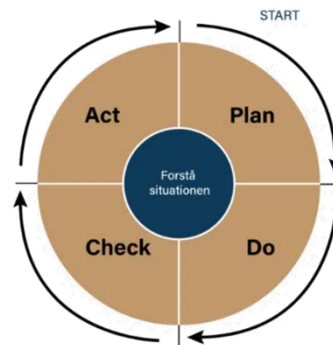
Med digital sikkerhed menes der også, at man skal kunne have tillid til, at systemerne fungerer og er stabile. Driftssikkerheden på vores systemer er afgørende for en effektiv opgaveløsning. Den stabile drift og et robust miljø er derfor fortsat et fokusområde, og arbejdsgange i forbindelse med ændringer, der sikrer minimering af driftsforstyrrelser, skal fortsat prioriteres. Dagligdags bøvnl skal håndteres, så vi kan arbejde effektivt, og der er mental energi til at arbejde med udvikling.

Tema 5: Løbende forbedringsarbejde og afprøvning

Udgangspunktet for digitalisering er kvalitet i og udvikling af kerneopgaverne på de enkelte fagområder. Ideer, projekter og planer udvælges og prioriteres derfor i afdelingerne, som har udarbejdet digitaliseringsplaner, der løbende opdateres.

Forbedringsmodellen er grundtanken i arbejdet med digitalisering. Digitalisering skal være en forbedring og skabe værdi for borgerne og kerneopgaverne. Inden en teknologi eller en digital løsning gennemføres i stor skala, bliver den først afprøvet i mindre skala, hvorefter afprøvningen evalueres. Devisen er ”tænk stort – start småt”. De involverede inddrages i vurderingen af, om løsningen virker og/ eller forbedrer løsning af kerneopgaven.

Vi vurderer også, om løsningen er økonomisk, ressourcemæssig og (miljømæssigt) bæredygtig, før vi beslutter en eventuel udbredelse.



OPFØLGNING OG EVALUERING

Digitaliseringsstrategien er en firårig strategi og hænger uløseligt sammen med afdelingernes planer for digitalisering.

Økonomiudvalget får halvårligt en status på digitalisering med beskrivelse af konkrete projekter på områderne, tværgående projekter, samt en oversigt over igangværende digitaliseringsprojekter. Der er fokus på, hvordan digitalisering understøtter udvikling af kerneopgaven. I opfølgningen lægges der vægt på udvikling af strategiens temaer.

Digitaliseringsstrategien evalueres i 2028.



Allerød Rådhus
Bjarkesvej 2
3450 Allerød

Tlf. +45 48 10 01 00
kommunen@alleroed.dk
www.alleroed.dk

Følg Allerød Kommune på:
 facebook.com/alleroed
 dk.linkedin.com/company/alleroed-kommune